

Regulamin programu „Polecaj Empik Go”

§1

DEFINICJE

Ilekroć w Regulaminie poniższe określenia są pisane wielką literą, należy przez nie odpowiednio rozumieć:

- a) **Aplikacja** – aplikacja, za pośrednictwem której Organizator oferuje dostęp do Empik Go.
- b) **Empik Go** – usługa świadczona przez Organizatora, umożliwiająca dostęp, w ramach różnego rodzaju abonamentów, do treści cyfrowych, w tym: ebooków, audiobooków i podcastów na zasadach przewidzianych w Regulaminie Empik Go.
- c) **Empik Premium** – świadczona przez Organizatora płatna usługa polegająca na udostępnieniu jej abonentom pakietu korzyści na zasadach przewidzianych w regulaminie opublikowanym pod adresem: <https://www.empik.com/regulamin-premium>.
- d) **Kod** – kod przypisany do Użytkownika Polecającego, widniejący w Aplikacji, umożliwiający Użytkownikom Polecanym aktywację abonamentu Go Mini w Empik Go na bezpłatny, trzydziestodniowy okres próbny.
- e) **Laureat** – Uczestnik, który nabył prawo do Nagrody.
- f) **Nagroda** – łącznie Nagroda Główna i Nagroda Dodatkowa.
- g) **Nagroda Dodatkowa** – nagroda przeznaczona na pokrycie zryczałtowanego podatku dochodowego w wysokości 11,11% wartości danej Nagrody.
- h) **Nagroda Główna** – 30 dni abonamentu w Empik Go (rodzaj abonamentu uzależniony jest od rodzaju abonamentu posiadanego przez Użytkownika Polecającego) oraz nagroda rzeczowa, określona w §5 pkt 3b Regulaminu, przysługujące Użytkownikom Polecającym po przekroczeniu określonych w Regulaminie Progów Programu Poleceń.
- i) **Organizator** – EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000636785, NIP 526-020-74-27, kapitał zakładowy 93 028 362,00 zł, opłacony w całości.
- j) **Program (Poleceń)** – program „Polecaj Empik Go”, którego szczegółowe zasady opisane zostały w Regulaminie.
- k) **Próg Programu (Poleceń)** – poziom liczby aktywacji Kodu przez Użytkowników Polecanych, a następnie przedłużeń przez nich abonamentu Go Mini na co najmniej jeden pełny trzydziestodniowy okres płatny, którego przekroczenie umożliwia zdobycie Nagrody Głównej przez Użytkownika Polecającego.
- l) **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- m) **Regulamin Empik Go** – regulamin korzystania z Empik Go, opublikowany pod adresem: www.empik.com/go.
- n) **Uczestnicy** – aktywni użytkownicy Empik Go (w abonamentach: Go Mini, Go Max i Go Max + Music bądź w abonamentach, które je zastępują) oraz Empik Premium.
- o) **Użytkownik Polecający** – Uczestnik posiadający dowolny abonament w Empik Go lub Empik Premium, który poleca Empik Go, udostępniając Kod znajomym i rodzinie.
- p) **Użytkownik Polecany** – osoba będąca członkiem rodziny bądź znajomym Użytkownika Polecającego, która aktywuje Kod, zaloguje się do Empik Go i po darmowym trzydziestodniowym okresie dostępu do abonamentu Go Mini w Empik Go przedłuży go na co najmniej jeden pełny trzydziestodniowy okres płatny.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program Poleceń przeznaczony jest dla Uczestników.
2. Celem Programu Poleceń jest popularyzacja Empik Go i Aplikacji oraz pozyskanie nowych abonentów Empik Go.
3. Regulamin opublikowany jest na stronie www.empik.com/regulaminy-empiku i wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.
4. Program Poleceń trwa do 31.12.2024 r. Organizator zastrzega możliwość wcześniejszego zakończenia Programu o czym poinformuje za pośrednictwem wiadomości mailowej najpóźniej trzy dni przed planowanym zakończeniem.
5. Organizator może zmienić Regulamin za uprzednim, siedmiodniowym powiadomieniem kierowanym do Uczestników drogą elektroniczną, w następujących sytuacjach:
 - a) konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b) konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c) rozbudowanie zasad Programu, w tym: wprowadzenie nowych Progów Programu, dodatkowych Nagród;
 - d) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - e) zmiana / dodanie danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - f) przeciwdziałanie nadużyciom;
 - g) poprawa obsługi Uczestników i Użytkowników Polecanych.Zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na zakres uprawnień nabytych przez Uczestników i Użytkowników Polecanych przed zmianą Regulaminu.
6. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone ze stosowania i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.

§3

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnicy mogą się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a) w celu przeprowadzenia Programu, w tym zapewnienia funkcjonalności, świadczeń i Nagród oraz komunikacji związanych z Programem. Podstawą przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy, jaką Uczestnik zawiera z Organizatorem, przystępując do Programu;

- b) w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych (dotyczy danych Laureatów) – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie obowiązku prawnego;
 - c) w celu obsługi i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z przeprowadzeniem Programu Poleceń - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora;
 - d) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
4. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania Programu Poleceń oraz okres, w którym Uczestnik jest uprawniony do złożenia reklamacji. W przypadku Laureatów dane osobowe będą przechowywane przed okresy wymagane przez prawo podatkowe. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
 5. Dane osobowe mogą zostać udostępnione zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Organizatora, w szczególności dostawcom systemów informatycznych, podmiotom prowadzącym Centrum Wsparcia Klienta (w przypadku złożenia reklamacji), firmom kurierskim (w związku z przyznaniem Nagrody).
 6. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jako że dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy, Uczestnikom przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
 7. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie jest możliwe uczestnictwo w Programie Poleceń, w tym przyznanie Nagród.
 9. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych i praw przysługujących osobom, których dane dotyczą znajduje się Polityce prywatności dostępnej na stronie <https://www.empik.com/polityka-prywatnosci>.

§4

ZASADY PROGRAMU POLECEŃ

1. W ramach Programu każdy z Uczestników otrzyma unikalny Kod, pozwalający na aktywowanie przez osoby trzecie abonamentu Go Mini w Empik Go na bezpłatny okres 30 dni z obowiązkowym podpięciem karty płatniczej. Każdy Uczestnik udostępnia Kod **swojej rodzinie i znajomym**. Instrukcja pozyskania Kodu znajduje się w **załączniku nr 1** do Regulaminu.
2. Kod nie może być udostępniany innym osobom niż rodzina i znajomi, a w szczególności zabronione jest wykorzystywanie w tym zakresie platform, w szczególności internetowych, służących do sprzedaży towarów i oferowania usług osobom trzecim. W szczególności, zabronione są:
 - a) publikacja Kodu na stronach: Pepper, Goodie, Newsweek, Qupony, Dobrekody, Picodi, Zrabatowani, Duzerabaty, Kuplio i innych stronach o podobnym charakterze;
 - b) sprzedaż Kodu na portalach ogłoszeniowych i aukcyjnych.

3. Uczestnicy, którzy naruszają postanowienia zawarte w Regulaminie, w tym w ust. 2 powyżej, a także tacy, którzy podejmować będą działania sprzeczne z celem Programu bądź które cel Programu mogą udaremnić, zostaną wykluczeni z Programu, a otrzymany przez nich Kod zostanie dezaktywowany, a także będą zobowiązani do zwrotu otrzymanych Nagród bądź ich równowartości. Organizator może podejmować przed wydaniem Nagrody wszelkie czynności umożliwiające weryfikację tego, czy dany Uczestnik spełnia warunki przewidziane Regulaminem, w tym: w celu otrzymania Nagrody, a w szczególności Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem w celu pozyskania dodatkowych informacji.
4. Uczestnik przystępuje do Programu z chwilą pozyskania Kodu i z tą chwilą jest związany Regulaminem. Przystępując do Programu Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
5. Uczestnik, który anuluje subskrypcję Empik Go w trakcie trwania Programu, nabywa prawo do Nagrody jedynie w przypadku przekroczenia przez niego, do dnia zakończenia posiadanego przez niego abonamentu Empik Go, odpowiednich Progów Programów. Otrzymany przez takiego Uczestnika Kod zostanie dezaktywowany z chwilą wygaśnięcia jego subskrypcji, co nie pozbawi jednak Użytkowników Polecanych prawa do korzystania z Empik Go w wyniku aktywacji Kodu.
6. Kody ważne są przez okres obowiązywania Programu Poleceń. Po zakończeniu okresu obowiązywania Programu Kody nie będą już aktywne.
7. Jeden Kod może być aktywowany nie więcej niż 100 razy.
8. Kod może być wykorzystany jedynie przez Użytkowników Polecanych, którzy nigdy wcześniej nie korzystali z Empik Go zarówno w płatnej, jak i bezpłatnej, wersji. W celu skorzystania z Empik Go Użytkownik Polecany będzie zobowiązany do spełnienia wszystkich warunków przewidzianych w Regulaminie Empik Go, a także do zapoznania się ze „Szczegółowymi zasadami korzystania z Abonamentu Mini Empik Go”, opublikowanymi na: https://media.empik.com/content/regulaminy/20220308_Szczegolowe_zasady_sprzedazy_i_korzystania_z_Abonamentu_Mini.pdf.
9. Instrukcja aktywacji Kodu została opisana w **załączniku nr 2** do Regulaminu.
10. **W toku aktywacji Kodu Użytkownik Polecany zobowiązany jest do podpisania pod swoje konto użytkownika karty płatniczej.**
11. W okresie bezpłatnego abonamentu Go Mini, trwającego 30 (słownie: trzydzieści) dni, nie zostaną naliczone Użytkownikowi Polecanemu żadne opłaty za korzystanie z Usługi.
12. W dniu następującym po ostatnim dniu okresu darmowego, o którym mowa w powyższym ustępie, rozpoczyna się abonament Go Mini z obowiązkiem zapłaty, co oznacza, że z karty płatniczej, na której obciążanie Użytkownik Polecający wyraził zgodę w toku aktywacji Kodu, zostanie pobrana co 30 dni kwota odpowiadająca wartości tego abonamentu.
13. Użytkownik Polecany ma prawo anulować subskrypcję Empik Go w dowolnym momencie.

§5

ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W PROGRAMIE POLECEŃ

1. Zwycięzcy Programu Poleceń otrzymują Nagrodę, na którą składają się Nagroda Główna i Nagroda Dodatkowa.
2. Przyznanie Nagród Głównych uzależnione jest od stopnia realizacji Kodów uprawniających do pozyskania Nagród. Do Progów Programu Poleceń liczą się jedynie takie Kody, które zostały aktywowane przez Uczestników Polecanych, którzy, po upływie bezpłatnego okresu, o którym mowa w par. 4 ust. 11 Regulaminu, przedłużyli abonament Go Mini na co najmniej jeden pełny trzydziestodniowy okres płatny (**„Wykorzystane Kody”**). Jeżeli dany Użytkownik Polecany anulował subskrypcję przed jej przedłużeniem i opłacaniem na pierwszy pełny płatny okres rozliczeniowy albo odstąpił od umowy na subskrypcję Empik

Go ze skutkiem natychmiastowym w ciągu darmowego okresu, o którym mowa w par. 4 ust. 11, albo w ciągu następującego po nim pierwszego płatnego okresu rozliczeniowego, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Kodu wykorzystanego przez takiego Użytkownika Polecanego nie wlicza się do Progów Programu.

3. Progi Programu Poleceń oraz Nagrody z tytułu ich wykorzystania są następujące:
 - a) Uczestnicy, których Kod zostanie Wykorzystany na zasadach wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu **od 3 do 14 razy**, otrzymują darmowy voucher na 30 dni abonamentu do EmpikGo, przy czym:
 - (i) abonenci abonamentu Empik Go Mini i Empik Premium otrzymają voucher na abonament Empik Go Mini o wartości obowiązującej w chwili przekroczenia Progu (na dzień wejścia Regulaminu w życie jego wartość wynosi 19,99 zł);
 - (ii) abonenci pozostałych abonamentów otrzymają voucher na posiadany przez nich abonament w Empik Go o wartości obowiązującej w chwili przekroczenia tego Progu (na dzień wejścia Regulaminu w życie wartość 30-dniowego abonamentu Go Max wynosi 39,99 zł, a 30-dniowego abonamentu Go Max+Music - 44,99 zł) **(„Nagroda I Stopnia”)**;
 - b) Uczestnicy, których Kod zostanie Wykorzystany na zasadach wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu **15 razy i więcej**, otrzymują czytnik Empik GoBook designed by Pocketbook o wartości 499,99 zł **(„Nagroda II Stopnia”)**.
4. W sytuacji, gdy Użytkownik Polecający ma więcej niż jeden abonament Empik Go bądź posiada abonament Empik Go i Empik Premium, w ramach Nagrody I Stopnia otrzyma kod obejmujący wyższy/droższy abonament.
5. Nagrody Główne sumują się, co oznacza, że Użytkownik Polecający, który otrzymał Nagrodę I Stopnia, może, po przekroczeniu Progu, o którym mowa w par. 5 ust. 3 lit. b, otrzymać również Nagrodę II Stopnia.
6. Nad prawidłowością przebiegu Programu, w tym: procesu przyznawania Nagród, czuwać będzie wyłoniona przez Organizatora komisja, składająca się z trzech osób.
7. Ocena stopnia realizacji aktywacji i Wykorzystania Kodów nastąpi na podstawie zapisów w wewnętrznym systemie informatycznym Organizatora.
8. Użytkownik Polecający ma możliwość sprawdzenia bieżącego poziomu Wykorzystania Kodu w Aplikacji, w zakładce „konto”.
9. Użytkownik Polecający będzie otrzymywał przynajmniej raz w miesiącu, drogą mailową, zaktualizowany status aktywacji i Wykorzystania przypisanego mu Kodu.
10. O wynikach Programu Poleceń Organizator poinformuje Uczestników drogą mailową.
11. Nagrody Główne nie podlegają wymianie na ich równowartość pieniężną ani na nagrody innego rodzaju. Nie jest możliwe przekazanie praw do Nagród osobom trzecim. W przypadku rezygnacji Laureata z Nagrody lub niespełnienia przez niego wymogów przewidzianych Regulaminem, Nagroda nie będzie przysługiwała.
12. W ciągu 14 dni od daty przekroczenia danego Progu Programu Organizator skontaktuje się z Laureatem, poprzez przesłanie maila informującego o wygranej na adres mailowy, przypisany do Laureata w Empik Go, z prośbą o podanie danych niezbędnych do wydania Nagrody oraz do wykonania przez Organizatora obowiązków podatkowych na nim spoczywających. W przypadku nieprzekazania Organizatorowi, w terminie dwóch tygodni od dnia, w którym Uczestnik został powiadomiony o Nagrodzie, tych danych Uczestnik traci prawo do Nagrody.
13. Nagrody dla Laureatów zostaną przekazane w ciągu 30 dni od upływu otrzymania przez Organizatora wszelkich niezbędnych danych, o których mowa w powyższym ustępie. Nagrody I Stopnia zostaną przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej, Nagrody II Stopnia – drogą pocztową bądź kurierem.

14. Nagrodę I Stopnia należy aktywować zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Organizatora wraz z przekazaniem tej Nagrody, w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 30 dni, liczonym od dnia przekazania Nagrody I Stopnia. Brak aktywacji Nagrody I Stopnia w tym terminie równoznaczny jest z jej wygaśnięciem.
15. Po aktywacji Nagrody I Stopnia Uczestnik nie poniesie opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy następujący bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym aktywowano Nagrodę I Stopnia.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wskazanie przez Laureatów błędnych danych przekazywanych Organizatorowi przez Laureata w celu doręczenia Nagrody. Laureat ma obowiązek dbać o prawdziwość podanych przez siebie danych osobowych. Zwrot przesyłki / wiadomości właściwie zaadresowanej, tzn. wedle podanych przez Laureata danych, skutkuje przepadkiem Nagrody, która przechodzi do dyspozycji Organizatora.
17. Koszty doręczenia Nagród pokrywa Organizator.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania Laureata lub zmianę innych danych, uniemożliwiającą dostarczenie Uczestnikowi powiadomienia o wygranej bądź samej Nagrody oraz za podanie przez Uczestnika niewłaściwych lub nieprawdziwych danych.
19. Nagroda Dodatkowa nie zostanie wypłacona Laureatowi, lecz zgodnie z obowiązującymi przepisami o podatku dochodowym osób fizycznych zostanie pobrana przez Organizatora na rzecz należnego podatku. Laureat nie jest uprawniony do żądania wypłaty Nagrody Dodatkowej.

§6

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane do Empik:
 - a) pisemnie na adres siedziby Empik (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
 - b) za pośrednictwem e-maila na adres: go@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja – Program Poleceń”, przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy),
 - c) za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Skorzystanie przez Uczestnika z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie pozbawia go prawa do skorzystania z innych możliwości przewidzianych przepisami prawa dochodzenia swych praw.

Załącznik nr 1 – Instrukcja pozyskania Kodu

Załącznik nr 2 – Instrukcja aktywacji Kodu

Załącznik nr 1

Instrukcja pozyskania Kodu

Aby pozyskać Kod, należy:

1. zalogować się do Aplikacji;

2. wejść w zakładkę Konto, wybrać „Poleć znajomym i wygrывaj nagrody”, a następnie nacisnąć „Generuj kod promocyjny”;
3. skopiować spersonalizowany Kod i przesłać znajomym lub nacisnąć „Zaproś znajomych” i wybrać sposób wysyłki Kodu.

Załącznik nr 2

Instrukcja aktywacji Kod

Aby wykorzystać kod, należy:

1. wejść na stronę www.empik.com/gofree;
2. wpisać Kod;
3. zalogować się do konta empik.com lub zarejestrować konto w serwisie empik.com;
4. podpiąć kartę płatniczą w celu weryfikacji konta i wyrazić zgodę na cykliczne obciążanie karty opłatami za Abonament Go Mini po upływie okresu darmowego - w okresie darmowym (30 dni) Użytkownik Polecany nie zostanie obciążony żadnymi opłatami;
5. potwierdzić subskrypcję;
6. zalogować się danymi z konta empik.com do Aplikacji.

WAŻNE: Kod działa tylko i wyłącznie dla nowych Użytkowników Polecanych, czyli takich, którzy nigdy wcześniej nie korzystali z płatnego lub bezpłatnego dostępu do abonamentów Empik Go.